



Interaktives E&Z Training

Wie sag ich's nur?

Verbraucherkommunikation im Fokus

Egal ob Krise, Produktmangel oder Hate Speech – mit uns haben Sie die richtige Antwort parat.



Ihre Herausforderung

- Die richtigen Worte finden: Am Telefon, per E-Mail sowie in den Kommentarspalten
- Verbraucherreaktionen richtig einordnen
- Verbraucherservice managen



Ihr Vorteil

- Klarheit über Verbesserungspotenziale
- Effizientere Verbraucherkommunikation
- Besser gewappnet für kritische Anfragen
- Gesteigerte Medienkompetenz
- Gestärktes Selbstvertrauen Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unsere Kompetenz

Seit über 30 Jahren beraten wir bei Engel & Zimmermann erfolgreich und kompetent Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen bei der internen sowie externen Kommunikation. Verbraucherinnen und Verbraucher sind dabei eine zentrale Zielgruppe. Wir unterstützen beim Aufbau einer professionellen Verbraucherkommunikation und der Beantwortung von Verbraucheranfragen. Unser Expertenteam sorgt dafür, dass Sie kommunikativ bestmöglich aufgestellt sind und durch eine gelungene Verbraucherkommunikation nicht nur heikle Anfragen optimal bewältigen, sondern die Konsumentinnen und Konsumenten auch nachhaltig an Ihr Unternehmen und Ihre Marke binden.

Interessiert?

Ihre Ansprechpartnerin bei Engel & Zimmermann:

Lena Brenninger, Senior-Beraterin Tel.: +49 89 893 563 551 Mail: l.brenninger@engel-zimmermann.de