

ÜBUNG MACHT DEN (KRISEN-)MEISTER

Mit der Krisensimulation den Ernstfall proben

Jede Krise ist anders – und gerade deshalb hilft es sie zu trainieren. Denn Defizite in internen Prozessen erkennen und ein Verständnis für Krisendynamiken und Medienmechanismen gewinnen, gelingt am besten über einen Stresstest. Je besser die Vorbereitung, desto schneller lassen sich im Ernstfall Antworten geben auf zentrale Fragen:

- Werden eingehende Informationen richtig bewertet?
- Sind die Verantwortlichkeiten im Krisenteam klar geregelt?
- Findet das Unternehmen eine Strategie zur erfolgreichen Bewältigung?

Unsere Krisensimulationen reichen von der terminierten „Tischübung“ bis hin zur unangekündigten Simulation in Echtzeit. Die Ausgestaltung des Krisenfall-Drehbuchs richtet sich dabei nach den spezifischen Anforderungen des Unternehmens: ein Produktrückruf, eine NGO-Kampagne oder Social-Media-Krise sind nur einige von vielen möglichen Szenarien. Während der halb- bis ganztägigen Übung, durch erfahrene Krisenberater vor Ort begleitet, werden mehrere Ereignisse inszeniert und authentisch per Telefon, E-Mail oder simulierte Social Media Posts ins Unternehmen eingespielt. Im Anschluss an die Krisensimulation erhält das Unternehmen eine ausführliche Evaluierung mit Feedback zur Übung sowie Empfehlungen. Die Teilnehmer erhalten ein Zertifikat.

Ihr Mehrwert:

- Mögliche Schwachstellen in der Vorgehensweise Ihres Krisenstabs werden in einer realitätsnahen Stresssituation identifiziert
- Trainingseffekt: Auch bei der Krisenprävention gilt – Übung macht den Meister. Proben Sie Abläufe und Kommunikationswege und seien Sie vorbereitet für den Ernstfall.
- Detaillierter Report mit Empfehlungen zur weiteren Optimierung von Prozessen

KONTAKT



Dr. Matthias Glötzner
Leitung Krisenteam
T +49 (0)89 893 563-417
m.gloetzner@engel-zimmermann.de



Kathrin Hansen
Beratung Krisen Unit
T +49 (0)89 893 563-416
k.hansen@engel.zimmermann.de