

DENN DIE KRISE (BE-)TRIFFT JEDEN

Mit unserem Seminar „Bei Anruf Krise“ Einfallstore zum Unternehmens schließen

Unter Journalisten und NGOs gilt: Wer als Erster eine sensationelle Schlagzeile platziert oder einen Skandal aufdeckt, gewinnt den Kampf um Aufmerksamkeit. Leider wird dabei hin und wieder nicht ganz fair „gespielt“: wenn Journalisten Mitarbeiter den Empfang aushorchen, Vertreter von NGOs Bespräche mitschneiden oder Unbefugte sich für Filmaufnahmen Zutritt zum Werksgelände verschaffen.

Ziel des halbtägigen Seminars „Bei Anruf Krise“ ist es, Mitarbeiter außerhalb des Krisenstabs für ein umsichtiges Verhalten in Krisensituationen zu sensibilisieren: Der praxisnahe Workshop richtet sich vorrangig an Mitarbeiter in unterstützenden Funktionen, wie dem Empfang, der Pforte, Assistenzen oder den Verbraucherservice. Auf Wunsch kann das Seminar auch auf andere Fachbereiche angepasst werden. Praxisnahe Beispiele vermitteln den Teilnehmern, wie sie Fehler in Stresssituationen vermeiden und schwierige Gesprächssituationen meistern. Diese Kenntnis über Krisendynamiken und die Abläufe in kritischen Situationen sind wichtige Bausteine des systematischen Reputationsschutzes.

Geschult werden können 15 Personen. Die grundlegenden Inhalte und Techniken werden im Verlauf des Seminars von einem erfahrenen Krisenberater vermittelt und eingeübt. Er berücksichtigt dabei die individuelle Situation und die speziellen Erfordernisse des Unternehmens und integriert diese in die Schulung. Mit stichprobenartigen Testanrufen werden im Nachgang zum Seminar die Reaktionen der Teilnehmer überprüft und in einer qualifizierten Auswertung zusammengestellt.

Ihr Mehrwert:

- Weiterbildung: Aufbau von Krisenkompetenz und Befähigung von Mitarbeitern in unterstützenden Funktionen
- Einfallstore für Journalisten, NGOs und kritische Verbraucher schließen und damit die Unternehmensreputation nachhaltig schützen
- Evaluation des Seminar-Inhalte mit nachfolgenden Testanrufen

KONTAKT



Dr. Matthias Glötzner
Leitung Krisenteam
T +49 (0)89 893 563-417
m.gloetzner@engel-zimmermann.de



Kathrin Hansen
Beratung Krisen Unit
T +49 (0)89 893 563-416
k.hansen@engel.zimmermann.de