



ENGEL & ZIMMERMANN AG
UNTERNEHMENSBERATUNG FÜR KOMMUNIKATION

PROJEKT- KOMMUNIKATION

DEM NEIN INTELLIGENT BEGEGNEN

ENGEL & ZIMMERMANN AG

Schloss Fußberg
Am Schlosspark 15
82131 Gauting bei München

Tel +49 89 89 35 63-3
Fax +49 89 89 39 84 29

Mail info@engel-zimmermann.de
Web www.engel-zimmermann.de

KRISEN-NEWSROOM
Web www.krisen-newsroom.de

KONTAKT

Sie planen ein Projekt und möchten dieses möglichst reibungslos umsetzen? Sie ahnen, welche Gruppen dagegen protestieren könnten, wissen aber nicht, ob und wie Sie mit diesen kommunizieren sollen? Sie suchen potenzielle Unterstützer für Ihr Infrastrukturprojekt und möchten die schweigende Mehrheit auf Ihre Seite ziehen?

Wenn Sie vor und während Ihrem Projekt strategisch und zielgruppenorientiert kommunizieren möchten, dann kontaktieren Sie uns.

Ihr Ansprechpartner bei Engel & Zimmermann:

ANDREAS VOELMLE

LEITER BERATUNG / PARTNER

Tel +49 89 89 35 63-53

Mail a.voelmle@engel-zimmermann.de



DIE KOMMUNIKATIVE HERAUSFORDERUNG BEI INFRASTRUKTUR-PROJEKTEN



Gegen etwas zu sein, ist einfacher als für etwas zu sein. Das NEIN ist absolut, einfacher strukturiert und lässt Gegenargumente ins Leere laufen. Es ist zudem emotionaler und dadurch besser hörbar. Obwohl der zumeist aufmerksamkeitsstarke Protest gegen Infrastrukturprojekte oft die Meinung einer Minderheit ist, kann er sich deshalb zu einem ernsthaften Problem entwickeln. Daher sollten Verantwortliche alle potenziellen Zielgruppen kennen und diese zum jeweils strategisch besten Zeitpunkt in ihre Kommunikation einbeziehen.

- ♦ Die **ANWOHNER** sind die unmittelbar betroffene Gruppe, da ihre Grundstücke angrenzen. Sie können ein Projekt rechtlich zu Fall bringen oder es zumindest deutlich verzögern.
- ♦ Ohne offizielle Genehmigungen der lokalen und/oder regionalen **VERWALTUNG** kann ein Infrastrukturprojekt nicht realisiert werden.
- ♦ Die lokale und regionale **POLITIK** nimmt Einfluss auf die Haltung der Verwaltung über z.B. Gemeinderat, Landratsamt und andere Gremien.
- ♦ Die Haltung der **BÜRGER** zum Projekt hat wiederum wesentlichen Einfluss auf die politischen Entscheidungsträger. Meist steht die schweigende Mehrheit einer aktiven Minderheit aus **AKTIVISTEN** gegenüber.

UNSER VORGEHEN

Wir sorgen dafür, dass Sie Ihre Stakeholder und deren Argumente kennen und sich bei den Zielgruppen klar und deutlich positionieren – mit je nach Zielgruppe entwickelten Argumenten über die jeweils passenden Kommunikationskanäle. Denn wir möchten, dass Sie bei Ihren zentralen Zielgruppen so wahrgenommen werden, wie Sie sich das wünschen. Es gilt, bei Infrastrukturprojekten die Kommunikationshoheit und öffentliche Aufmerksamkeit zu gewinnen und zu bewahren.

Dabei rückt Engel & Zimmermann die strategische Argumentation in den Fokus. Den medialen und strukturellen Nachteil des JA gegenüber dem NEIN lösen wir mit geeigneten Kommunikationsmaßnahmen auf und schaffen Akzeptanz.

UNSERE KOMPETENZ

Für unsere Kunden haben wir mehrere Infrastrukturprojekte erfolgreich kommunikativ begleitet: den Neubau von Krankenhäusern, die Erweiterung oder den Neubau von Unternehmensstammsitzen und Produktionsstätten, Erkundungsbohrungen zur Erdölförderung und Projekte im Energiesektor sowie die Planung neuer Gewerbegebiete.

Unsere Berater sorgen dafür, dass Sie bei Ihren zentralen Zielgruppen wahrgenommen werden, Sie sich in der Öffentlichkeit klar positionieren und als Experte bzw. Interessenvertreter entsprechend sichtbar werden.

LEISTUNGSSPEKTRUM IN DER PROJEKT-KOMMUNIKATION

Strategische Kommunikationsberatung

Konzeption mit detaillierter Maßnahmenplanung

Themenmanagement

Medien- und Online-Monitoring

Detaillierte Zielgruppenanalyse und -kommunikation

Kampagnenplanung und -umsetzung

Medien- und Pressearbeit

Online-Kommunikation und Social Media

Public Affairs

Planung und Umsetzung von Informationsveranstaltungen

UNSERE KUNDEN

IHRE ZIELGRUPPE