

ENGEL & ZIMMERMANN AG
UNTERNEHMENSBERATUNG FÜR KOMMUNIKATION

ONLINE-MONITORING

PASSGENAUES BEOBACHTEN UND
STEUERN DER DIGITALEN REPUTATION

ENGEL & ZIMMERMANN AG

Schloss Fußberg
Am Schlosspark 15
82131 Gauting bei München

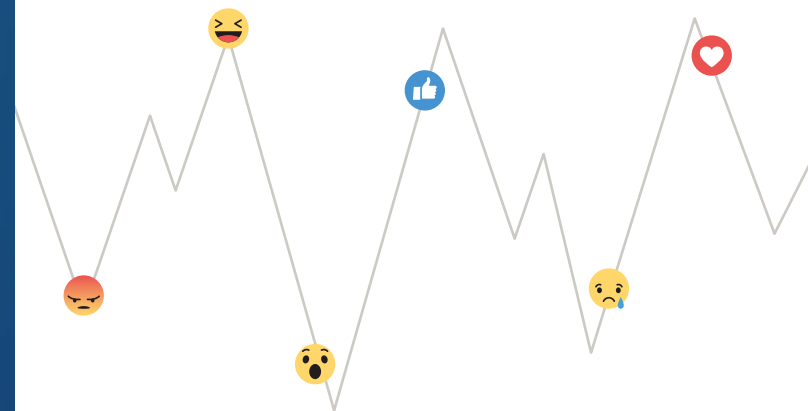
Tel 089-8935633
Fax 089-89398429

Mail info@engel-zimmermann.de
Web www.engel-zimmermann.de

KRISEN-NEWSROOM
Web www.krisen-newsroom.de

Wissen, was los ist.

Wir helfen Ihnen, Entwicklungen im Netz
richtig einzuschätzen.



KONTAKT

BJÖRN FRICKHOFEN

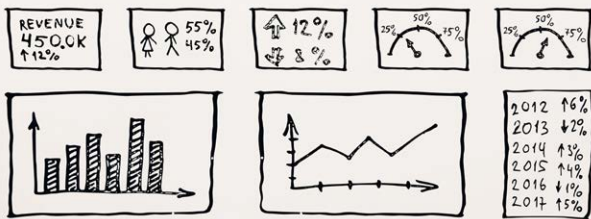
Berater

Tel 089-893563-433

Mobil 0172-7319664

Mail b.frickhofen@engel-zimmermann.de





ES GEHT UM IHRE DIGITALE REPUTATION!

Wissen Sie, wie sich Ihre Kunden über Ihre Marke äußern? Wie über Ihr Unternehmen und Ihre Projekte im Netz gesprochen wird? Erkennen Sie, wann sich ein Post, ein Kommentar oder eine negative Stimmung zu einem echten Shitstorm entwickeln könnte?

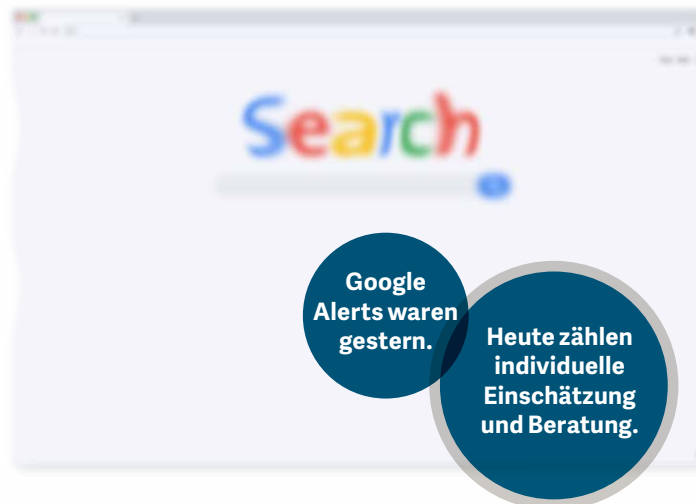
Ein konsequentes Online-Monitoring ist die Basis für die Krisensteuerung – online und offline. Sie erkennen **frühzeitig**, wann es zu einer viralen Krise kommt und können so rechtzeitig die richtigen Maßnahmen einsetzen. Funktionen wie **Bilderkennung** erweitern das Sichtfenster. Gleichzeitig erkennen Sie auch positiv aufkommende Themen und können diese aktiv nutzen – ein **Mehrwert** für Ihr Storytelling und Ihre Unternehmensführung.

Die Einsatzmöglichkeiten sind vielfältig: Krisenprävention und -begleitung, Reputationsmanagement, digitale Themenführung, Wettbewerbsanalyse, Influencer Marketing, Bürgerdialog.

UNSERE EXPERTISE

- ♦ **Erfahren und schnell:** Wir haben seit über einem Jahrzehnt Erfahrung im Online-Monitoring. Die richtige Keyword-Auswahl und die Einrichtung der Suche kann innerhalb eines Tages erfolgen.
- ♦ **Kosteneffizient durch Skalierung:** Fixkosten für professionelle Software sind auf mehrere Teams verteilt – das ermöglicht uns eine attraktive Preisgestaltung. Denn es geht um Ihr Budget.
- ♦ **Den Markt im Blick:** Wir behalten für Sie den Markt für Monitoring-Tools im Auge. Denn Faktoren wie Quellenabdeckung, Funktionen des Dashboards, Innovationskraft und Service sind entscheidend für ein optimales Angebot.
- ♦ **Hoher Individualisierungsgrad:** Wir entlasten Sie vom täglichen Pflegeaufwand. Maßgeschneiderte Lösungen in der Auswertung und eine fundierte Einschätzung von kritischen Inhalten sind für uns Leistungsbestandteil.

GOOGLES SEHSCHWÄCHE!



UNSERE LEISTUNGEN

Wir wissen um die Komplexität Ihres Marktes, Ihrer Themen, Ihrer Handlungsfelder. Wir unterstützen Sie mit einem Monitoring, das auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist.

ALERTING

Wir setzen für Ihr Krisen-Monitoring eine differenzierte Suche mittels ausgewählter Keywords auf. Sie erhalten eine Alert-Mail, sobald bestimmte Suchbegriffe /-kombinationen im Netz auftauchen. Den Empfängerkreis der E-Mail bestimmen Sie.



REPORTING

Ein umfassendes Monitoring besteht auch aus der Zusammenfassung relevanter tagesaktueller News und einem monatlich erstellten Gesamtreport. Durch unseren qualitativen Ansatz sind wir in der Lage, unterschiedlichste Anforderungen zu erfüllen.



CONSULTING

Unser starkes Beraterteam ermöglicht es, die gewonnenen Erkenntnisse aktiv zu nutzen. Agieren: Wir bereiten die Daten auf und geben entsprechende Empfehlungen, sodass Sie wichtige Erkenntnisse für Ihr Themenmanagement erhalten. Reagieren: Im Fall negativer Beiträge beraten wir Sie im Hinblick auf sinnvolle Reaktionen und setzen kurzfristige Maßnahmen um.