

## IHR VORTEIL

- ◆ Sie gewinnen Sicherheit über Ihre Prozesse im Krisenfall.
- ◆ Sie decken potenzielle Schwachstellen auf und können diese gezielt beseitigen.
- ◆ Sie sind optimal auf mögliche kommunikative Krisenfälle vorbereitet.
- ◆ Sie schützen Ihre Mitarbeiter und Kollegen vor kommunikativen Fehlern.
- ◆ Sie beugen nachhaltig Imageschäden vor.

**Interessiert? Dann kontaktieren Sie uns.**

Ihre Ansprechpartnerin bei Engel & Zimmermann:

### SYBILLE GEITEL

Vorstand

Tel 089-8935633

Mail [s.geitel@engel-zimmermann.de](mailto:s.geitel@engel-zimmermann.de)



#### ENGEL & ZIMMERMANN AG

Schloss Fußberg  
Am Schlosspark 15  
82131 Gauting bei München

Tel 089-8935633

Fax 089-89398429

Mail [info@engel-zimmermann.de](mailto:info@engel-zimmermann.de)

Web [www.engel-zimmermann.de](http://www.engel-zimmermann.de)

KRISEN-NEWSROOM

Web [www.krisen-newsroom.de](http://www.krisen-newsroom.de)

ENGEL & ZIMMERMANN AG

UNTERNEHMENSBERATUNG FÜR KOMMUNIKATION

## SEMINAR „KRISE (BE-)TRIFFT JEDEN“

UNVERHOFFT IM KRISENFALL





## HERAUSFORDERUNG

Der Wettbewerb unter NGOs, Medien und anderen Akteuren des öffentlichen Lebens nimmt stetig zu: Wer als Erster eine Schlagzeile platziert oder einen Skandal aufdeckt, gewinnt Aufmerksamkeit. Um den Schaden in der Ausnahmesituation zu minimieren, müssen im Unternehmen alle Mitarbeiter vorbereitet sein – sowohl diejenigen, die aufgrund ihrer Tätigkeit mit Medien oder anderen potenziell kritischen Akteuren in Kontakt kommen, als auch jene, zu denen sich Journalisten vollkommen unvorbereitet durchstellen lassen, um ihnen Informationen zu entlocken.

Im Mittelpunkt des Workshops stehen:

- ♦ Medienlogiken und Krisenmechanismen
- ♦ Umgang mit Pressevertretern
- ♦ Empfehlungen für das richtige Vorgehen in einer Krise
  - Was tun, wenn das Fernsehteam vor der Tür steht?
  - Was tun, wenn sich eine NGO unbefugten Zutritt verschafft hat?
  - Was tun, wenn die Medien Stellungnahmen verlangen?

## UNSER VORGEHEN

Ziel des Seminars „Krise (be-)trifft Jeden“ ist es, das Unternehmen auf eine Krise vorzubereiten. Der praxisnahe Workshop für bis zu 15 Teilnehmer besteht aus zwei Blöcken (je 2,5 Stunden), die bei Bedarf auch einzeln durchgeführt werden können.

**1.** Das Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen (v. a. im Außendienst), die mit der kritischen Öffentlichkeit und/oder Presse in Kontakt kommen können. Engel & Zimmermann vermittelt ihnen Wissen darüber, in welcher Art und Weise krisenhafte Situationen auftreten können und trainiert mit den Teilnehmern erprobte Strategien und konkrete Handlungsweisen anhand realistischer Szenen.

**2.** Der Workshop richtet sich an Mitarbeiter an der Pforte/am Empfang, in Sekretariaten, im Kunden-/Verbraucherservice. Sie werden sensibilisiert und befähigt, Krisensituationen frühzeitig zu erkennen, souverän zu handeln und sie idealerweise abzuwenden bzw. im Nachgang zu melden.

## UNSERE KOMPETENZ

Wir beraten Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen beim Aufbau eines effizienten strategischen Risiko- und Krisenmanagements und unterstützen sie sowohl bei der praktischen Krisenprävention als auch bei der Krisenkommunikation im Ernstfall.

Unsere Experten sorgen dafür, dass Sie kommunikativ bestmöglich für die Krise gerüstet sind und Ihre unterschiedlichen internen sowie externen Anspruchsgruppen in dieser sensiblen Situation jederzeit glaubwürdig und wirkungsvoll erreichen.

## WORKSHOPS UND SEMINARE

