

# IHR VORTEIL

- ◆ Sie gewinnen Sicherheit über Ihre Prozesse im Krisenfall.
- ◆ Sie decken potenzielle Schwachstellen auf und können diese gezielt beseitigen.
- ◆ Sie sind optimal auf mögliche kommunikative Krisenfälle vorbereitet.
- ◆ Sie sorgen für Vertrauen bei Kunden und Behörden (Nachweis durch Zertifikate).
- ◆ Sie stärken Ihre Verhandlungsposition gegenüber Versicherungen (z. B. bei Abschluss einer Produkt-schutzversicherung).

**Interessiert? Dann kontaktieren Sie uns.**

Ihre Ansprechpartnerinnen bei Engel & Zimmermann:

## SYBILLE GEITEL

Vorstand

Tel 089-8935633

Mail [s.geitel@engel-zimmermann.de](mailto:s.geitel@engel-zimmermann.de)



## BRITTA FEY

Senior-Beraterin

Tel 089-8935633

Mail [b.fey@engel-zimmermann.de](mailto:b.fey@engel-zimmermann.de)



### ENGEL & ZIMMERMANN AG

Schloss Fußberg  
Am Schlosspark 15  
82131 Gauting bei München

Tel 089-8935633

Fax 089-89398429

Mail [info@engel-zimmermann.de](mailto:info@engel-zimmermann.de)

Web [www.engel-zimmermann.de](http://www.engel-zimmermann.de)

KRISEN-NEWSROOM

Web [www.krisen-newsroom.de](http://www.krisen-newsroom.de)

ENGEL & ZIMMERMANN AG

UNTERNEHMENSBERATUNG FÜR KOMMUNIKATION

# KRISENSIMULATION

DEN ERNSTFALL PROBEN





## HERAUSFORDERUNG

Krisen brechen zwar – abgesehen von akuten Unglücksfällen – in der Regel nicht über Nacht herein, treffen die Verantwortlichen aber doch meistens überraschend. Die Prozesse, die greifen sollen, wenn der Krisenstab zusammentritt, kann man trainieren. Je besser die Vorbereitung, desto schneller lassen sich im Ernstfall Antworten geben auf zentrale Fragen wie:

- ♦ Wie werden eingehende Informationen bewertet?
- ♦ Wie wird die Vorgehensweise abgestimmt?
- ♦ Wer entscheidet über den Sofortmaßnahmenplan?
- ♦ Welche Mitarbeiter werden wie eingebunden?
- ♦ Welche Maßnahmen sind zu treffen?
- ♦ Welche Partner werden zur Unterstützung benötigt?
- ♦ Wer muss wann und wie informiert werden?

## UNSER VORGEHEN

Krisensimulationen können auf verschiedene Art durchgeführt werden: von der angekündigten „Tischübung“ bis hin zur unangekündigten Simulation in Echtzeit. Die Ausgestaltung des Krisenfall-Drehbuchs richtet sich dabei nach den spezifischen Anforderungen des Unternehmens. Während der halb- bis ganztägigen Übung, durch einen erfahrenen Krisenberater vor Ort begleitet, werden mehrere Ereignisse inszeniert und per Telefon, E-Mail oder Fax ins Unternehmen eingespielt. Im Anschluss an die Krisensimulation erhält das Unternehmen eine ausführliche Evaluierung mit Feedback zum Übungsfall sowie Empfehlungen. Ein Zertifikat belegt Ihre Teilnahme an der Krisenübung.

## UNSERE KOMPETENZ

Wir beraten Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen beim Aufbau eines effizienten strategischen Risiko- und Krisenmanagements und unterstützen sie sowohl bei der praktischen Krisenprävention als auch bei der Krisenkommunikation im Ernstfall.

Unsere Experten sorgen dafür, dass Sie kommunikativ bestmöglich für die Krise gerüstet sind und Ihre unterschiedlichen internen sowie externen Anspruchsgruppen in dieser sensiblen Situation jederzeit glaubwürdig und wirkungsvoll erreichen.

## LEISTUNGSSPEKTRUM

